



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS MULAWARMAN**

Alamat : Rektorat Kampus Gunung Kelua, Jl. Kuaro Kotak Pos 1068 Telp (0541)741118

Fax (0541) 747479 – 732870, Samarinda 75119

Email : [rektorat@unmul.ac.id](mailto:rektorat@unmul.ac.id) Website : <http://www.unmul.ac.id>

**Samarinda, 21 September 2022**

Nomor : 5955 /UN17.B2/KU/2022  
Lampiran : 1 (Satu) Berkas  
Perihal : Permohonan Pengisian Survei Kepuasan Penggunaan Layanan BLU 2022

Yth.

1. Para Dekan Fakultas
2. Para Pimpinan Unit/Lembaga

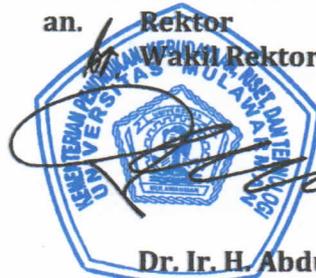
**Dilingkungan Universitas Mulawarman**

Berdasarkan surat Direktorat Pembinaan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum DJPb Kementerian Keuangan nomor S-181/PB.5/2022, tgl 18 agustus 2022, hal Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Layanan BLU 2022. Diharapkan kepada para Dekan Fakultas dan Pimpinan Unit/Lembaga untuk berpartisipasi dalam rangka pengisian survei tersebut sesuai dengan petunjuk pada surat terlampir.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

an. **Rektor**

**Wakil Rektor Bid. Umum, SDM & Keuangan**



**Dr. Ir. H. Abdunnur, M.Si**  
**NIP. 196609301985101001**



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN**  
**DIREKTORAT PEMBINAAN PENGELOLAAN KEUANGAN BADAN**  
**LAYANAN UMUM**

GEDUNG PRIJADI PRAPTOSUHARDJO I LANTAI V, JL. LAPANGAN BANTENG TIMUR NO. 2-4 JAKARTA 10710;  
TELEPON: 021-3449230 PSW. 5632, (021) 3812767; FAKSIMILE (021) 3812767; LAMAN:  
WWW.BLU.DJPB.KEMENKEU.GO.ID

Nomor : S-181/PB.5/2022 18 Agustus 2022  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 5 (lima) Berkas  
Hal : Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Layanan BLU 2022

Yth. Para Pimpinan BLU (terlampir)

Dalam rangka peningkatan kualitas layanan Badan Layanan Umum, kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Direktorat Pembinaan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (Dit. PPK BLU) sejak Tahun 2018 secara rutin telah menyelenggarakan survei kepuasan pengguna layanan BLU dalam rangka mengukur kinerja layanan yang diberikan BLU kepada masyarakat, bekerja sama dengan surveyor independen yang ahli di bidang penelitian dan survei.
2. Adapun metode pengumpulan data dalam pelaksanaan kegiatan survei melalui penyebaran kuesioner dan *Focus Group Discussion* (FGD) untuk mengkonfirmasi hasil survei sementara serta mengidentifikasi isu-isu yang belum terungkap melalui kuesioner.
3. Sehubungan dengan hal tersebut, kami meminta bantuan kesediaan Saudara/i terkait hal-hal berikut:
  - a. Melakukan penyebaran kuesioner *online* berikut kepada responden internal dan eksternal di lingkup kerja Satker BLU yang Saudara/i pimpin:
    - 1) BLU Kesehatan
      - Dokter-Perawat : <https://bit.ly/2022BLUKesDokPerawat>
      - Pasien : <https://bit.ly/2022BLUKesPasien>
    - 2) BLU Pendidikan
      - Dosen/Tendik/Pengajar : <https://bit.ly/2022BLUPendDosenTendik>
      - Mahasiswa/Peserta Diklat : <https://bit.ly/2022BLUPendMahasiswa>
    - 3) BLU Lainnya
      - Internal : <https://bit.ly/2022BLULainnyaInternal>
      - Eksternal : <https://bit.ly/2022BLULainnyaEksternal>
  - b. Mengikuti kegiatan diskusi dalam pelaksanaan FGD (jadwal menyusul).
  - c. Demi kelancaran koordinasi dalam pelaksanaan survei, menunjuk 1 (satu) orang perwakilan untuk dapat bergabung ke dalam WAG melalui link berikut:
    - 1) BLU Kesehatan: <https://bit.ly/surveiblukesehatan>
    - 2) BLU Pendidikan: <https://bit.ly/surveiblupendidikan>
    - 3) BLU Lainnya: <https://bit.ly/wagsurveiblulainnya>
4. Mengingat kemungkinan adanya kelompok responden yang kesulitan dalam mengakses kuesioner secara *online*, kami telah menyiapkan formulir secara *offline* sebagaimana terlampir yang kemudian kami mohon bantuannya untuk tetap dapat diinput kembali pada tautan kuesioner di atas oleh petugas dari satker BLU masing-masing.
5. Bagi BLU rumpun lainnya yang tidak memungkinkan untuk melakukan penyebaran kuesioner kepada responden eksternal, dapat berkoordinasi lebih lanjut kepada pembinanya masing-masing di Dit. PPK BLU untuk dapat dikecualikan dalam pelaksanaan survei ini.

6. Pengumpulan data survei dilakukan paling lambat sampai dengan tanggal **30 September 2022** dengan ketentuan minimal reseponden yang harus dipenuhi sebanyak 30 responden internal dan 30 responden eksternal (atau dapat mengikuti panduan pada tabel Morgan dan Krejcie terlampir). Monitoring responden harian akan kami sampaikan melalui WAG masing-masing rumpun.
7. Kami mohon Saudara/i dapat memaksimalkan partisipasinya dalam kegiatan survei ini dikarenakan hasil dari identifikasi kualitas layanan ini akan kami jadikan sebagai bahan pembinaan BLU Saudara/i kedepannya. Hasil skor survei juga dapat digunakan dalam pengisian kertas kerja BLU Maturity Rating pada aspek layanan mulai tahun 2023.
8. Untuk pertanyaan lebih lanjut terkait pelaksanaan survei dapat menghubungi Sdr. Aditya (08119748393).

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Saudara/i, kami ucapkan terima kasih.

Direktur Pembinaan Pengelolaan  
Keuangan Badan Layanan Umum



Ditandatangani secara elektronik  
Agung Yulianta



**BLU Kesehatan**

1. Balai Besar Kesehatan Paru Masyarakat Bandung
2. Balai Besar Kesehatan Paru Masyarakat Makassar
3. Balai Besar Laboratorium Kesehatan Jakarta
4. Balai Besar Laboratorium Kesehatan Makassar
5. Balai Besar Laboratorium Kesehatan Palembang
6. Balai Besar Laboratorium Kesehatan Surabaya
7. Balai Kesehatan Kerja Pelayaran
8. Balai Kesehatan Penerbangan
9. RS TNI AD Tk.II Prof. dr. J. A. Latumenten Maluku
10. RS TNI AD Tk.II Robert Walter Monginsidi Manado
11. RS TNI AU DR. Esnawan Antariksa
12. RSUP Dr Rivai Abdullah Palembang
13. RSUP Dr Sitanala Tangerang
14. Rumah Sakit AD Tk.II dr. Soedjono Magelang
15. Rumah Sakit AD Tk.II Wijayakusuma Purwokerto
16. Rumah Sakit AD Tk.IV dr. Bratanata Unang
17. Rumah Sakit Anak Bunda Harapan Kita-Jakarta
18. Rumah Sakit AU Tk.II dr. M. Salamun Bandung
19. Rumah Sakit Bhayangkara Ambon
20. Rumah Sakit Bhayangkara Balikpapan
21. Rumah Sakit Bhayangkara Banda Aceh
22. Rumah Sakit Bhayangkara Bandar Lampung
23. Rumah Sakit Bhayangkara Bandung
24. Rumah Sakit Bhayangkara Bondowoso
25. Rumah Sakit Bhayangkara Brimob Kelapa Dua
26. Rumah Sakit Bhayangkara Hasta brata Batu
27. Rumah Sakit Bhayangkara Jambi
28. Rumah Sakit Bhayangkara Kendari
29. Rumah Sakit Bhayangkara Manado
30. Rumah Sakit Bhayangkara Mataram
31. Rumah Sakit Bhayangkara Medan
32. Rumah Sakit Bhayangkara Padang
33. Rumah Sakit Bhayangkara Palu
34. Rumah Sakit Bhayangkara Pekanbaru
35. Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Brimob Watukosek
36. Rumah Sakit Bhayangkara PusdiksabharaTk. IV Porong
37. Rumah Sakit Bhayangkara Semarang
38. Rumah Sakit Bhayangkara Sespimma Lemdiklat Polri
39. Rumah Sakit Bhayangkara Setukpa Sukabumi
40. Rumah Sakit Bhayangkara Tebing Tinggi
41. Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat I Raden Said Sukanto
42. Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat II H.S. Samsueroi Mertojoso Surabaya
43. Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat II Mappang Oudang Makassar
44. Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat III Kediri
45. Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat III Palembang
46. Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat III Trijata Polda Bali



47. Rumah Sakit Bhayangkara Tk. III Banjarmasin
48. Rumah Sakit Bhayangkara Tk. III Bengkulu
49. Rumah Sakit Bhayangkara Tk. III Indramayu
50. Rumah Sakit Bhayangkara Tk. III Jayapura
51. Rumah Sakit Bhayangkara Tk. III Kupang
52. Rumah Sakit Bhayangkara Tk. III Lumajang
53. Rumah Sakit Bhayangkara Tk. III Nganjuk
54. Rumah Sakit Bhayangkara Tk. III Palangkaraya
55. Rumah Sakit Bhayangkara Tk. III Tulungagung
56. Rumah Sakit Bhayangkara Tk. IV Bojonegoro
57. Rumah Sakit Bhayangkara Tk. IV Pontianak
58. Rumah Sakit Bhayangkara Yogyakarta
59. RUMAH SAKIT DR. TADJUDIN CHALID MAKASSAR
60. Rumah Sakit Infeksi Prof Dr Sulianti Saroso, Jakarta
61. Rumah Sakit Jantung Harapan Kita- Jakarta
62. Rumah Sakit Jiwa Dr Soeroyo Magelang
63. Rumah Sakit Jiwa dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor
64. Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan, Jakarta
65. Rumah Sakit Jiwa Radjiman W, Lawang
66. Rumah Sakit Kanker Dharmais- Jakarta
67. Rumah Sakit Ketergantungan Obat , Jakarta
68. Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung
69. Rumah Sakit Mata Makassar
70. Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta
71. Rumah Sakit Paru Dr. Ario Wirawan, Salatiga
72. Rumah Sakit Paru Dr. Rotinsulu - Bandung
73. Rumah Sakit Paru Goenawan Partowidigdo, Cisarua Bogor
74. Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Subroto Jakarta
75. Rumah Sakit Pusat Otak Nasional
76. Rumah Sakit Stroke Nasional, Bk Tinggi
77. Rumah Sakit Tk. II Banda Aceh Kesdam IM
78. Rumah Sakit Tk. II dr. AK Gani Kesdam II/Swj
79. Rumah Sakit Tk. II dr. Hardjanto Kesdam VI/MIW
80. Rumah Sakit Tk. II Kartika Husada
81. Rumah Sakit Tk. II M. Ridwan Meureksa Kesdam Jaya
82. Rumah Sakit Tk. II Marthen Indey Kesdam XVII/Cen
83. Rumah Sakit Tk. II Udayana
84. Rumah Sakit Tk. IV Guntur Kesdam III/Slw
85. Rumah Sakit Tk. IV Salak Kesdam III/Slw
86. Rumah Sakit TNI AD Tk. II dr. Soepraoen Malang
87. Rumah Sakit TNI AD Tk. II Pelamonia Makassar
88. Rumah Sakit TNI AD Tk. II Putri Hijau Medan
89. Rumah Sakit TNI AD Tk. III Ciremai Cirebon
90. Rumah Sakit TNI AD Tk. II Dustira Cimahi
91. Rumah Sakit TNI AL dr. Ramelan Surabaya
92. Rumah Sakit TNI AU dr. Hardjolukito Yogyakarta
93. Rumah Sakit Umum Pusat dr Wahidin Sudirohusodo
94. Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Hasan Sadikin
95. Rumah Sakit Umum Pusat dr. Kariadi
96. Rumah Sakit Umum Pusat dr. M. Djamil
97. Rumah Sakit Umum Pusat dr. Moh. Hoesin

98. Rumah Sakit Umum Pusat dr. Sardjito
99. Rumah Sakit Umum Pusat dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten
100. Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati
101. Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Malik Medan
102. Rumah Sakit Umum Pusat Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo
103. Rumah Sakit Umum Pusat Persahabatan
104. Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. R. D. Kandou Manado
105. Rumah Sakit Umum Pusat Sanglah Denpasar
106. Rumah Sakit Umum Pusat Surakarta

### **BLU Pendidikan**

1. Akademi Penerbang Indonesia Banyuwangi
2. Balai Besar Pendidikan Penyegaran dan Peningkatan Ilmu Pelayaran
3. Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Tegal
4. Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Curug
5. Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut Jakarta
6. Institut Agama Islam Negeri Bukittinggi
7. Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
8. Politeknik AKA Bogor
9. Politeknik Energi dan Mineral AKAMIGAS
10. Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar
11. Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang
12. Politeknik Kelautan dan Perikanan Sidoarjo
13. Politeknik Kesehatan Bandung
14. Politeknik Kesehatan Bengkulu
15. Politeknik Kesehatan Denpasar
16. Politeknik Kesehatan Jakarta II
17. Politeknik Kesehatan Jakarta III
18. Politeknik Kesehatan Kalimantan Timur
19. Politeknik Kesehatan Kupang
20. Politeknik Kesehatan Makassar
21. Politeknik Kesehatan Malang
22. Politeknik Kesehatan Manado
23. Politeknik Kesehatan Medan
24. Politeknik Kesehatan Pontianak
25. Politeknik Kesehatan Semarang
26. Politeknik Kesehatan Surabaya
27. Politeknik Kesehatan Surakarta
28. Politeknik Kesehatan Tanjungkarang
29. Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
30. Politeknik Kesehatan Yogyakarta
31. Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan
32. Politeknik Keuangan Negara STAN
33. Politeknik Manufaktur Negeri Bandung
34. Politeknik Negeri Bali
35. Politeknik Negeri Jakarta
36. Politeknik Negeri Malang
37. Politeknik Negeri Semarang
38. Politeknik Pelayaran Banten

39. Politeknik Pelayaran Barombong
40. Politeknik Pelayaran Malahayati
41. Politeknik Pelayaran Sorong
42. Politeknik Pelayaran Surabaya
43. Politeknik Penerbangan Indonesia Curug
44. Politeknik Penerbangan Jayapura
45. Politeknik Penerbangan Makassar
46. Politeknik Penerbangan Medan
47. Politeknik Penerbangan Palembang
48. Politeknik Penerbangan Surabaya
49. Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun
50. Politeknik Transportasi Darat Bali
51. Politeknik Transportasi Darat Indonesia - STTD
52. Politeknik Transportasi Sungai ,Danau dan Penyebrangan Palembang
53. PPSDM Geologi, Mineral dan Batubara
54. PPSDM Ketenagalistrikan, Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi
55. PPSDM Migas Cepu
56. Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran
57. Universitas Bengkulu
58. Universitas Halu Oleo
59. Universitas Islam Negeri Alauddin Makasar
60. Universitas Islam Negeri Ar Raniry Darussalam Banda Aceh
61. Universitas Islam Negeri Imam Bonjol
62. Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember
63. Universitas Islam Negeri Malang
64. Universitas Islam Negeri Mataram
65. Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
66. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung
67. Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
68. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
69. Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin
70. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
71. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
72. Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung
73. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
74. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta
75. Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang
76. Universitas Jambi
77. Universitas Jember
78. Universitas Jenderal Soedirman
79. Universitas Khairun
80. Universitas Lampung
81. Universitas Mataram
82. Universitas Mulawarman
83. Universitas Negeri Gorontalo
84. Universitas Negeri Jakarta
85. Universitas Negeri Makassar
86. Universitas Negeri Medan
87. Universitas Negeri Semarang
88. Universitas Negeri Surabaya
89. Universitas Negeri Yogyakarta

90. Universitas Nusa Cendana
91. Universitas Pattimura
92. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
93. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
94. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta
95. Universitas Pendidikan Ganesha
96. Universitas Riau
97. Universitas Sam Ratulangi
98. Universitas Singaperbangsa
99. Universitas Sriwijaya
100. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
101. Universitas Syiah Kuala
102. Universitas Tadulako
103. Universitas Tanjungpura
104. Universitas Terbuka
105. Universitas Udayana

### **BLU Lainnya**

1. Badan Aksesibilitas Telekomunikasi dan Informasi
2. Badan Pelaksana Otorita Borobudur
3. Badan Pelaksana Otorita Danau Toba
4. Badan Pengelola Dana Lingkungan Hidup
5. Badan Pengelola Dana Perkebunan Kelapa Sawit
6. Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam
7. Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas Sabang
8. Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal
9. Balai Besar Bahan dan Barang Teknik
10. Balai Besar Industri Agro
11. Balai Besar Inseminasi Buatan Lembang
12. Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari
13. Balai Besar Kalibrasi Fasilitas Penerbangan
14. Balai Besar Teknologi Pencegahan Pencemaran Industri
15. Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan
16. Balai Riset dan Standardisasi Industri Bandar Lampung
17. Bandar Udara Juwata Tarakan
18. Bandar Udara Kalimantan di Tanjung Redeb
19. Bandara Djalaluddin Gorontalo
20. Bandara Mutiara SIS Al Jufri Palu
21. BPPT Enjiniring Jakarta
22. Lembaga Dana Kerja Sama Pembangunan Internasional
23. Lembaga Layanan Pemasaran Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah
24. Lembaga Manajemen Aset Negara
25. Lembaga Pengelola Dana Bergulir Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah
26. Lembaga Pengelola Dana dan Usaha Keolahragaan
27. Lembaga Pengelola Dana Pendidikan
28. Lembaga Pengelola Modal Usaha Kelautan dan Perikanan
29. Museum Nasional
30. Pusat Investasi Pemerintah
31. Pusat Penelitian dan Pengembangan Geologi Kelautan

32. Pusat Penelitian dan Pengembangan Teknologi Ketenagalistrikan, Energi Baru, Terbarukan, dan Konservasi Energi
33. Pusat Penelitian dan Pengembangan Teknologi Mineral dan Batubara
34. Pusat Penelitian dan Pengembangan Teknologi Minyak dan Gas Bumi "LEMIGAS"
35. Pusat Pengelolaan Komplek Gelora Bung Karno
36. Pusat Pengelolaan Komplek Kemayoran
37. Pusat Veterinaria Farma Surabaya

LAMPIRAN II  
PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI  
NOMOR 14 TAHUN 2017  
TENTANG  
PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT  
UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK

Untuk memudahkan pengambilan sampel tanpa menghitung, dapat melihat pada tabel berikut :

**Tabel 1 Sampel Morgan dan Krejcie**

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367



130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR  
NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI,

ttd

ASMAN ABNUR

# KUESIONER SURVEY TINGKAT KEPUASAN LAYANAN BLU KESEHATAN



Direktorat Pembinaan dan Pengelolaan Keuangan BLU  
Direktorat Jenderal Perbendaharaan  
Kementerian Keuangan

Kepada Yth:  
Bapak dan Ibu Responden  
Pengguna Layanan Kesehatan

Salam Sejahtera

Transformasi pengelolaan keuangan Rumah Sakit dan Balai Kesehatan untuk menerapkan pengelolaan keuangan Badan Layanan Umum (BLU) terus dilakukan. Badan Layanan Umum (BLU) tersebut diberikan kewenangan untuk mengelola dana PNPB (Penerimaan Negara Bukan Pajak) agar dapat meningkatkan kinerja layanan terhadap user.

Adalah penting untuk mengetahui kualitas layanan Badan Layanan Umum (BLU) tersebut, sehingga kami bermaksud melaksanakan survey tingkat kepuasan user terhadap layanan. Survey ini dimaksudkan untuk mengidentifikasi aspek-aspek layanan yang membutuhkan perbaikan/peningkatan, yang pada akhirnya diharapkan menghasilkan outcome layanan yang lebih baik. Selain itu, hasil survey ini akan menjadi dasar pertimbangan bagi pimpinan Kementerian Keuangan dalam menentukan kebijakan pengembangan BLU pada tahap selanjutnya. Responden survey ini adalah Pengguna Layanan Kesehatan BLU Kesehatan

Kami berharap Saudara menyampaikan pendapat apa adanya sesuai dengan pengalaman yang saudara alami ketika berinteraksi dengan BLU Kesehatan. Respon, jawaban dan identitas saudara akan kami rahasiakan.

Atas kerjasama dan partisipasinya, kami sampaikan terimakasih.

Salam,  
Direktorat Pembinaan Pengelolaan Keuangan BLU

## Profil Responden Pengguna Layanan Kesehatan

1. Nama BLU Kesehatan

---

2. Posisi Responden

- |                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | Pasien Rawat Inap  |
| <input type="checkbox"/> | Pasien Rawat Jalan |
| <input type="checkbox"/> | Keluarga Pasien    |

*Jika pasien/keluarga pasien rawat inap lanjut ke no 3.*



*Jika pasien/keluarga pasien rawat jalan lanjut ke no 5.*

3. Kelas Rawat Inap

- Kelas 3
- Kelas 2
- Kelas 1
- VIP

4. Sumber pembiayaan rawat inap

- Biaya pribadi
- BPJS Kesehatan
- Asuransi Non-BPJS

5. Pekerjaan responden

- Pegawai Negeri/TNI/POLRI
- Karyawan Swasta
- Wirausaha
- Ibu Rumah Tangga
- Pelajar / Mahasiswa
- Pensiunan / Tidak Bekerja
- Lainnya, yaitu \_\_\_\_\_

6. Jenis Kelamin Responden

- Laki-Laki
- Perempuan

7. Tingkat Pendidikan Responden

- SMA/SMK/Sederajat
- Diploma 1-3
- S1 atau D4
- S2
- S3

8. Usia Responden

\_\_\_\_\_ tahun

9. Seberapa sering datang ke rumah sakit BLU Kesehatan ini untuk berobat selama 6 bulan terakhir?

\_\_\_\_\_ kali

10. Berikan pendapat anda mengenai dampak dari pandemic Covid-19 terhadap layanan yang diberikan oleh institusi





# KUESIONER SURVEY TINGKAT KEPUASAN LAYANAN BLU PENDIDIKAN



Direktorat Pembinaan dan Pengelolaan Keuangan BLU  
Direktorat Jenderal Perbendaharaan  
Kementerian Keuangan

Kepada Yth:  
Bapak dan Ibu Responden  
Mahasiswa/Mahasiswi/Peserta Diklat BLU Pendidikan

Salam Sejahtera

Transformasi pengelolaan keuangan Perguruan Tinggi. Politeknik, Sekolah Tinggi, Balai, Akademi dan Pusdiklat untuk menerapkan pengelolaan keuangan Badan Layanan Umum (BLU) terus dilakukan. Badan Layanan Umum (BLU) tersebut diberikan kewenangan untuk mengelola dana PNPB (Penerimaan Negara Bukan Pajak) agar dapat meningkatkan kinerja layanan terhadap user.

Adalah penting untuk mengetahui kualitas layanan Badan Layanan Umum (BLU) tersebut, sehingga kami bermaksud melaksanakan survey tingkat kepuasan user terhadap layanan. Survey ini dimaksudkan untuk mengidentifikasi aspek-aspek layanan yang membutuhkan perbaikan/peningkatan, yang pada akhirnya diharapkan menghasilkan outcome layanan yang lebih baik. Selain itu, hasil survey ini akan menjadi dasar pertimbangan bagi pimpinan Kementerian Keuangan dalam menentukan kebijakan pengembangan BLU pada tahap selanjutnya. Responden survey ini adalah Mahasiswa/Mahasiswi yang telah menjadi mahasiswa/mahasiswi minimal 1 tahun dan Peserta Diklat BLU Pendidikan.

Kami berharap Saudara menyampaikan pendapat apa adanya sesuai dengan pengalaman yang saudara alami ketika berinteraksi dengan BLU Pendidikan tempat saudara menempuh pembelajaran. Respon, jawaban dan identitas saudara akan kami rahasiakan.

Atas kerjasama dan partisipasinya, kami sampaikan terimakasih.

Salam,  
Direktorat Pembinaan Pengelolaan Keuangan BLU

## Profil Responden Pengguna Layanan Pendidikan

1. Nama BLU Pendidikan

- 
2. Posisi Responden

<input type="checkbox"/>	Mahasiswa/Mahasiswi
<input type="checkbox"/>	Peserta Diklat



3. Fakultas/Jurusan/Program

---

4. Tingkat Pendidikan

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | SMA/SMK/Sederajat |
| <input type="checkbox"/> | Diploma 1-3       |
| <input type="checkbox"/> | S1 atau D4        |
| <input type="checkbox"/> | S2                |
| <input type="checkbox"/> | S3                |

5. Jenis Kelamin

- |                          |           |
|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | Laki-Laki |
| <input type="checkbox"/> | Perempuan |

6. Sumber biaya kuliah

- |                          |          |
|--------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | UKT      |
| <input type="checkbox"/> | Non-UKT  |
| <input type="checkbox"/> | Beasiswa |

7. Nilai IPK akademik saat ini (apabila responden adalah mahasiswa)

- |                          |             |
|--------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | < 2.50      |
| <input type="checkbox"/> | 2.51 – 3.00 |
| <input type="checkbox"/> | 3.01 – 3.50 |
| <input type="checkbox"/> | > 3.50      |
| <input type="checkbox"/> | < 2.50      |

8. Berikan pendapat anda mengenai dampak dari pandemic Covid-19 terhadap layanan yang diberikan oleh institusi

---

---

9. Menurut anda, apakah layanan yang perlu ditambahkan atau disediakan pada saat pandemic Covid-19

---

---







# KUESIONER SURVEY TINGKAT KEPUASAN LAYANAN BLU PENGELOLA DANA, BLU PENGELOLA KAWASAN, DAN BLU BARANG DAN JASA LAINNYA



Direktorat Pembinaan dan Pengelolaan Keuangan BLU  
Direktorat Jenderal Perbendaharaan  
Kementerian Keuangan

Kepada Yth:  
Bapak dan Ibu Responden  
Pengguna Layanan BLU Lainnya

Salam Sejahtera

Transformasi pengelolaan keuangan BLU Lainnya untuk menerapkan pengelolaan keuangan Badan Layanan Umum (BLU) terus dilakukan. Badan Layanan Umum (BLU) tersebut diberikan kewenangan untuk mengelola dana PNPB (Penerimaan Negara Bukan Pajak) agar dapat meningkatkan kinerja layanan terhadap user.

Adalah penting untuk mengetahui kualitas layanan Badan Layanan Umum (BLU) tersebut, sehingga kami bermaksud melaksanakan survey tingkat kepuasan user terhadap layanan. Survey ini dimaksudkan untuk mengidentifikasi aspek-aspek layanan yang membutuhkan perbaikan/peningkatan, yang pada akhirnya diharapkan menghasilkan outcome layanan yang lebih baik. Selain itu, hasil survey ini akan menjadi dasar pertimbangan bagi pimpinan Kementerian Keuangan dalam menentukan kebijakan pengembangan BLU pada tahap selanjutnya. Responden survey ini adalah Pengguna Layanan BLU Lainnya

Kami berharap Saudara menyampaikan pendapat apa adanya sesuai dengan pengalaman yang saudara alami ketika berinteraksi dengan BLU Lainnya. Respon, jawaban dan identitas saudara akan kami rahasiakan.

Atas kerjasama dan partisipasinya, kami sampaikan terimakasih.

Salam,  
Direktorat Pembinaan Pengelolaan Keuangan BLU

## **Profil Responden Pengguna Layanan BLU Pengelola Dana, Pengelola Kawasan, dan Barang dan Jasa Lainnya**

1. Nama BLU

---

2. Jenis Kelamin

Laki-Laki





