



PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
UNIVERSITAS MULAWARMAN

LAPORAN

LAYANAN INFORMASI PUBLIK

PPID UNMUL

2019 - 2020



LAPORAN PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK

I. GAMBARAN UMUM

Saat ini era Keterbukaan Informasi tidak dapat terhindarkan untuk mewujudkan pemerintahan yang bersih dan transparan sehingga akan memberikan dampak positif bagi institusi dan meningkatkan reputasi dari Universitas Mulawarman. Informasi menjadi energy yang mampu mengakselerasi proses pencerdasan bangsa dan menorehkan berbagai perubahan yang tidak terbayangkan sebelumnya sehingga negara harus hadir dengan semangat keterbukaan dan akuntabilitas yang bertujuan untuk meningkatkan kepercayaan dan dukungan dari masyarakat maupun civitas akademika Universitas Mulawarman.

Visi besar pengembangan Keterbukaan Informasi adalah mewujudkan masyarakat informasi yang maju, cerdas dan berkepribadian Pancasila serta mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik, bersih, transparan dan akuntabel (komisiinformasi.go.id).

Universitas Mulawarman (UNMUL) sebagai Universitas terbesar dan tertua di Kalimantan Timur terus berusaha meningkatkan kualitas baik dari sisi Akademik maupun pelayanan kepada Masyarakat. Membangun kepercayaan masyarakat atas pelayanan publik yang dilakukan oleh UNMUL merupakan kegiatan yang harus dilakukan seiring dengan harapan dan tuntutan seluruh warga negara dan penduduk tentang peningkatan pelayanan publik.

Untuk melayani permintaan informasi publik serta kebutuhan pemohon informasi, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) melakukan Layanan Langsung dan Layanan melalui Ruang Publik Online :

- A. Layanan Langsung/Tatap Muka✓Pemohon informasi datang langsung ke meja layanan informasi dengan mengisi formulir yang di sediakan oleh petugas informasi dengan melampirkan :
 - Melampirkan fotocopy KTP pemohon dan pengguna informasi, bagi lembaga publik/ormas dilengkapi foto copy akta pendirian yang dikeluarkan oleh Kementerian Hukum dan HAM serta Surat Keterangan Domisili jika tidak memiliki KTP.
 - Bagi Pemohon Informasi baik perorangan maupun organisasi/kelompok dengan tujuan pengkajian, penelitian ataupun pengumpulan data (skripsi) harap melampirkan Proposal yang meliputi, metode, sasaran, jadwal dan waktu kegiatan sesuai dengan tujuan permohonan informasi.
 - ✓Pemohon Informasi menerima konfirmasi dari petugas apabila syarat yang telah dilengkapi sudah benar dan pemohon berhak menerima/meminta tanda bukti permohonan informasi.
 - Jika persyaratan dinyatakan lengkap maka petugas menyerahkan informasi sesuai dengan yang diminta oleh pemohon/pengguna informasi serta memberikan tanda bukti bahwa pemohon telah menerima informasi public yang diperlukan.
 - Jika informasi yang diminta masuk dalam kategori dikecualikan, PPID menyampaikan alasan sesuai dengan ketentuan peraturan perundangan yang berlaku.
 - Petugas membukukan dan mencatat permohonan informasi publik yang masuk.

B. Layanan Via Ruang Publik Online

- Informasi Publik disediakan dalam bentuk dokumen pada website PPID www.ppid.unmul.ac.id, yakni Informasi yang wajib tersedia dan diumumkan secara berkala. Pemohon juga dapat melakukan permohonan secara online dengan mengisi form permohonan yang telah disediakan pada sistem PPID.
- Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat Indonesia melalui beberapa kanal pengaduan yaitu website www.lapor.go.id, SMS 1708 (Telkomsel, Indosat, Three), Twitter @lapor1708 serta aplikasi mobile (Android dan iOS). Lembaga pengelola SP4N-LAPOR! adalah Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai Pembina Pelayanan Publik, Kantor Staf Presiden (KSP) sebagai Pengawas Program Prioritas Nasional dan Ombudsman Republik Indonesia sebagai Pengawas Pelayanan Publik. LAPOR! telah ditetapkan sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015.

(<https://www.lapor.go.id/instansi/universitas-mulawarman>)

C. Unit Layanan Terpadu (ULT) Universitas Mulawarman

Tahun 2020 telah dibuka unit untuk layanan administrasi akademik, kemahasiswaan, fasilitas kampus, dan berbagai layanan lainnya. Sehingga semua pelayanan dapat dengan cepat terkoordinasi dan terintegrasi.

Call Center ULT : 0812 500 999 49

Website : <https://ult.unmul.ac.id>

Secara umum tata cara permohonan informasi baik online maupun offline tersaji dalam info grafis pada gambar berikut :

UNIVERSITAS MULAWARMAN

Tata cara Permohonan Informasi Publik

STEP 01

Permohonan Informasi Kepada Pihak PPID via Whatsap, Email, SMS, Telepon, Webform atau datang langsung ke Layanan PPID

STEP 02

Pemohon Mengisi Informasi Data diri pada form yang telah disediakan dan memberikan salinan identitas diri/organisasi (Fotocopy KTP/KTM/dll)

STEP 03

Pemohon Informasi Menerima Konfirmasi dari petugas apabila syarat telah dilengkapi dan pemohon berhak meminta tanda bukti permohonan.

STEP 04

Pemohon Informasi Menerima Informasi yang diminta ataupun surat penolakan dari pihak PPID apabila informasi yang diminta bersifat tidak umum.

Permohonan akan di tindak lanjuti selama 10 hari kerja setelah permohonan diberikan kepada petugas.

Hubungi kami : humas@unmul.ac.id
Kantor PPID Lt.3 Gedung Rektorat UNMUL

Follow Us!
HUMAS
unmul.ac.id

@unmul Universitas Mulawarman UNMUL TV

Adapun tata cara pengajuan permohonan penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi adalah sebagai berikut :



II. PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dalam melaksanakan tugas sebagai badan publik, Universitas Mulawarman (UNMUL) memberikan layanan informasi publik dengan cara tatap muka di Gedung Rektorat Lantai 3 Ruang Humas dan di Gedung MPK Unit Layanan Terpadu dengan fasilitas ruang tunggu yang nyaman, dan petugas resepsionis yang ramah juga dilengkapi dengan AC, akses internet, ruang tunggu ibu hamil, dll. Serta memberikan pelayanan melalui email, telepon, social media, media cetak dan surat.

Dalam era digitalisasi UNMUL juga memberikan pelayanan secara online yang dapat diakses pada website www.ppid.unmul.ac.id. Website ini berisi daftar informasi publik (Informasi yang wajib tersedia dan Informasi yang wajib disediakan secara berkala), formulir online permohonan informasi publik, formulir online pengajuan keberatan, dan formulir online pengaduan, serta penjelsana peraturan – peraturan terkait tentang Keterbukaan Informasi publik yang telah terintegrasi dengan website Komisi Informasi Pusat.

Sebagai bentuk pengakuan dan apresiasi keterbukaan informasi publik melalui sarana website yang bisa diakses dengan baik oleh masyarakat dalam hal kebutuhan informasi, pada tahun 2019 UNMUL meraih penganugerahan *Web Awards* Badan Publik yang diselenggarakan Komisi Informasi (KI), Provinsi Kalimantan Timur (Kaltim). Hasil ini sekaligus mengulang keberhasilan yang sama pada tahun sebelumnya yakni sebagai peraih peringkat satu Perguruan Tinggi Negeri (PTN) dengan Implementasi Terbaik Keterbukaan Informasi Publik Via *Website* Kategori Perguruan Tinggi se Provinsi Kaltim.

Penilaian dalam monitoring diprioritaskan pada informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala oleh badan publik berdasarkan UU No 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik dan Perki No 1 tahun 2010 tentang standar layanan informasi publik serta implementasi inovasi sistem pemerintahan berbasis elektronik, tata pemerintahan terbuka atau *open government* serta data terbuka yang biasa disebut *open data*.



UNIT LAYANAN TERPADU



Universitas Mulawarman

INTEGRITAS

Informatif & Edukatif

Edisi II/Maret-April/2020



WFH

UNMUL Dukung Pemerintah,
Terapkan Bekerja, Belajar & Beribadah Dari Rumah

#WorkFromHome #BekerjaDariRumah



www.unmul.ac.id

BERANDA

Jangan Terlalu Panik Dengan Virus Corona

Waspada Yes.., Takut Nooo!

apt. Rina Agustina, MSI

Coronavirus tidak hanya menyerang pada orang-orang tua, tetapi juga menulari banyak jenis informasi yang beredar di masyarakat sehingga menimbulkan kekhawatiran di kalangan masyarakat. Bahkan, beberapa orang telah meninggalkan rumah, para petugas medis yang kesehatannya sudah cukup parah kini harus memiliki ekstra energi untuk membantu para pasien covid-19 yang sedang dirawat di rumah sakit. Selain itu, beberapa orang juga telah meninggalkan rumah, para petugas medis yang kesehatannya sudah cukup parah kini harus memiliki ekstra energi untuk membantu para pasien covid-19 yang sedang dirawat di rumah sakit.

Siapa saja yang rentan terkena gangguan kesehatan mental?

Demikian adanya berita yang terus menerus tentang penyebaran virus penyakit tersebut, ditambah lagi angka kematian yang kian bertambah, dengan di sisi lain semakin banyak informasi yang beredar sehingga angka kesembuhan menjadi perhatian yang cukup kecil bagi tiap individu.

Mengapa hal tersebut bisa terjadi?

Orang-orang yang tinggal di lokasi yang terdampak penyebaran virus, akan terdampak karena mereka bisa saja terpapar virus tersebut. Selain itu, orang-orang yang tinggal di lokasi yang terdampak penyebaran virus, akan terdampak karena mereka bisa saja terpapar virus tersebut.

Kak bisa kita punya self healing power?

Jika ada yang bertanya demikian maka bisa saja kita lakukan beberapa hal yang bisa meningkatkan daya tahan tubuh kita. Kita bisa melakukan beberapa hal yang bisa meningkatkan daya tahan tubuh kita.

Kelebihan holistic?

Kesehatan Holistik adalah kesehatan yang dinamis dan mempergunakan secara lengkap segala aspek yang mempengaruhi individu mulai dari fisik, psikologis, sosial dan juga spiritual seseorang.

Apakah ada efek?

Stres merupakan kondisi ketegangan yang terjadi pada orang-orang, baik dari psikologis maupun fisiologis. Stres merupakan kondisi ketegangan yang terjadi pada orang-orang, baik dari psikologis maupun fisiologis.

Apakah ada efek?

Stres merupakan kondisi ketegangan yang terjadi pada orang-orang, baik dari psikologis maupun fisiologis.

E-Magazine - INTEGRITAS

Universitas Mulawarman
Pusat Unggulan Studi Tropis

Akreditasi A

Berita Terkini

- Melaki Hibah PPH2D, BEM Farmasi Berdayakan Desa
- WR 3: Manfaatkan Diri Jadi Job Creator atau Job Seeker
- Lulus Tingkat Wilayah, Tim NUDC UNMUL Menjuai Tingkat Nasional
- Rahdar Lantik Dekan FK dan FM serta Kepala Biro
- Meningkatkan MBOR dengan Cakupan Pembelajaran Daring

RILIS

PPID - Universitas Mulawarman

Untukmu Maklumat Permohonan Informasi

Kami Hadir Untuk Melayani Anda

TROPICAL STUDIES

LAPOR!

LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

BERANDA FORMULIR KONTAK

PPID MOBILE

KATEGORI UNGGULAN MILIK ANDA

- Info Kost 11 Posts
- Unit Kegiatan 20 Posts
- Riset dan Penelitian 3 Posts
- Kampus 28 Posts
- LAYANAN INFORMASI PUBLIK ONLINE Forum Informasi Publik 11 Posts

UNMUL MOBILE

ppid.unmul.ac.id/permohonan/informasi

PERMOHONAN INFORMASI

Formulir Permohonan Informasi Publik

Tilah form di bawah ini dengan mengisi formulir permohonan informasi publik kepada PPID Universitas Mulawarman.

Nama:

Email:

Alamat:

No Telepon:

No Whatsapp:

FORM PERMOHONAN
(www.ppid.unmul.ac.id)

LAPOR!

TENTANG LAPOR

MASUK DAFTAR

Universitas Mulawarman

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS MULAWARMAN

DIKURUTI OLEH

ulhasatunrahayati03

MUTI

LAPOR
(www.lapor.go.id)



SYUTING PODCAST UNMUL TV



SYUTING TVRI



SOSIALISASI SP4N LAPOR



SYUTING RRI



BALIHO INFORMASI



POSTER INFORMASI



MEDIA KOMUNIKASI ONLINE

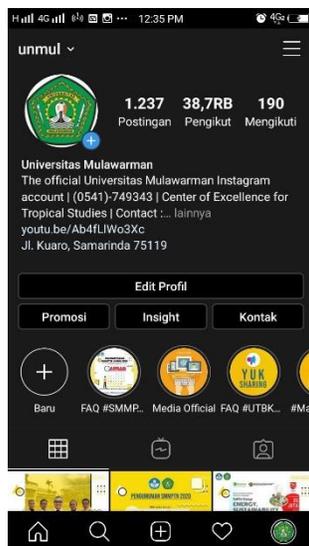
Alamat Jalan Kuaro Kotak Pos 1068 Telp. (0541) 749343 Email : humas@unmul.ac.id Fax. (0541) 747479 - 732870 Samarinda 75119, Kalimantan Timur, Indonesia	Pranala Luar ▶ Kemeneristek Dikti ▶ LPDP ▶ SIMLITABMAS ▶ Beasiswa Kaltim Tuntas	Lokasi Kampus ▶ Kampus Gunung Kelua ▶ Kampus Pahlawan ▶ Kampus Bangeris ▶ Kampus Flores ▶ Kampus PIN ▶ Kebun Penelitian ▶ Kebun Raya Samarinda ▶ Bukit Soeharto	Peta Kampus
---	--	--	------------------------

humas@unmul.ac.id
[@unmul](https://twitter.com/unmul)
 Universitas Mulawarman
 UNMUL TV
 [@UNMULofficial](https://twitter.com/UNMULofficial)

MEDIA SOSIAL OFFICIAL UNMUL DAN PPID UNMUL



IG PPID



IG UNMUL



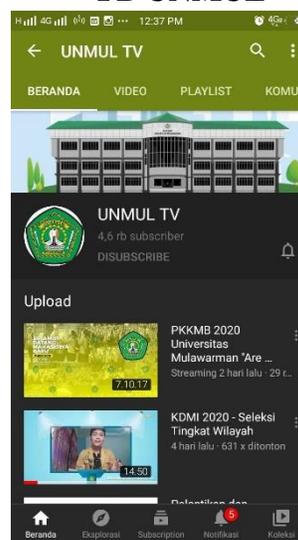
FB UNMUL



TWITTER



TELEGRAM



YOTUBE

III. RINCIAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

1. Jumlah Permohonan Informasi Publik dan Permohonan Publikasi Informasi

UNMUL memiliki beberapa platform dalam menerima Permohonan Informasi Publik dan Permohonan Publikasi Informasi, yakni melalui sosial media berupa Whatsapp, DM Instagram serta Website dan Email. Berikut adalah jumlah pemohon yang melakukan kontak dengan pihak PPID unmul :

- Tahun 2019

PLATFORM	JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI	JULI	AGUSTUS	SEPTEMBER	OKTOBER	NOVERMBER	DESEMBER
WHATSAPP	0	0	0	0	0	0	0					
WEBSITE PPID	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMAIL	0	1	0	0	1	3	1	8	14	15	16	8
TELEPON	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

- Tahun 2020

PLATFORM	JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI	JULI
WHATSAPP	1	2	2	0	2	3	10
WEBSITE PPID	0	0	1	0	1	1	0
EMAIL	2	13	6	4	8	41	170
TELEPON	*	*	*	*	*	*	*

2. Waktu proses permohonan informasi publik

Setiap permohonan yang masuk melalui platform yang disediakan oleh UNMUL akan diproses sesuai dengan tingkat Informasi yang dibutuhkan maksimal 10 hari kerja. Sedangkan untuk permohonan publikasi akan di proses dalam jangka waktu 1x24 jam.

IV. RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Sepanjang tahun 2019 – 2020 UNMUL tidak ada satu pun yang mengajukan keberatan informasi kepada UNMUL.

V. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL DALAM PELAKSANAAN

Tantangan tersendiri bagi UNMUL sebagai Badan Publik dalam bidang pendidikan tinggi. Sehingga PPID UNMUL selalu berusaha untuk mewujudkan layanan informasi publik kepada masyarakat yang cepat dan efisien, bukan hanya kepada civitas akademika UNMUL, namun juga kepada masyarakat umum.

Diantaranya dengan dengan memanfaatkan sarana dan/atau media elektronik dan non-elektronik, guna mewujudkan pelayanan informasi yang cepat, tepat, efisien, dan mudah.

Meski begitu, sudah barang tentu ditemukan berbagai kendala internal dan eksternal dalam melakukan pelayanan dalam pengelolaan informasi publik yang dihadapi oleh PPID UNMUL.

Kendala Internal meliputi, ketersediaan sarana prasarana layanan informasi publik yang dimiliki. Sarana layanan informasi publik ini akan berdampak pada pemenuhan hak atas informasi publik bagi masyarakat.

Selain itu, masih kurangnya pula Sumber Daya Manusia di UNMUL yang memberikan layanan permohonan informasi publik. Serta partisipasi masyarakat (kampus) terhadap pemenuhan informasi publik masih minim pengetahuan akan regulasi yang ada.

Kendala Eksternal yakni, jenis informasi yang diminta pemohon dan spesifikasinya menjadi kendala bagi PPID UNMUL. Demikian pula dengan waktu proses pemenuhan informasi yang disajikan atau yang diminta pemohon.